

Bestellung foOne Business

Hiermit wird die Stadtwerke Forchheim GmbH beauftragt, folgenden Anschluss zur Verfügung zu stellen.

1. Auftraggeber

Kundennummer
(Das füllen wir für Sie aus.)

Unternehmen	Handelsregister-Nr.
PLZ Ort	Straße, Hausnummer
Besteller: Name	Besteller: Vorname
Geburtsdatum	Telefon
	E-Mail

2. Zu versorgendes Objekt

Etage	Lage der Geschäftsräume	<input type="checkbox"/> links	<input type="checkbox"/> Mitte	<input type="checkbox"/> rechts	Straße, Hausnummer
-------	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------

3. Produktübersicht (Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.) Es gilt jeweils ein einmaliger Bereitstellungspreis von netto 99,95 €.

TARIFE BUSINESS INTERNET¹

In Forchheim und im Landkreis

<input type="checkbox"/>	Basic 50 ✓ Internetflatrate ✓ 50/10 Mbit/s mtl. 39,⁹⁵ €	<input type="checkbox"/>	Komfort 100 ✓ Internetflatrate ✓ 100/40 Mbit/s mtl. 44,⁹⁵ €
--------------------------	---	--------------------------	---

Im Glasfasernetz der Stadtwerke Forchheim²

<input type="checkbox"/>	Basic 50 ✓ Internetflatrate ✓ 50/10 Mbit/s mtl. 39,⁹⁵ €	<input type="checkbox"/>	Komfort 100 ✓ Internetflatrate ✓ 100/40 Mbit/s mtl. 44,⁹⁵ €		
<input type="checkbox"/>	Profi 250 ✓ Internetflatrate ✓ 250/100 Mbit/s mtl. 54,⁹⁵ €	<input type="checkbox"/>	Premium 500 ✓ Internetflatrate ✓ 500/250 Mbit/s mtl. 104,⁹⁵ €	<input type="checkbox"/>	Giga 1.000 ✓ Internetflatrate ✓ 1.000/500 Mbit/s mtl. 144,⁹⁵ €

Symmetrisch Im Glasfasernetz der Stadtwerke Forchheim²

<input type="checkbox"/>	Profi 250 Sym ✓ Internetflatrate ✓ 250/250 Mbit/s mtl. 84,⁹⁰ €	<input type="checkbox"/>	Premium 500 Sym ✓ Internetflatrate ✓ 500/500 Mbit/s mtl. 154,⁹⁰ €	<input type="checkbox"/>	Giga 1.000 Sym ✓ Internetflatrate ✓ 1.000/1.000 Mbit/s mtl. 244,⁹⁰ €
--------------------------	--	--------------------------	---	--------------------------	--

OPTIONALE LEISTUNGEN UND HARDWARE

<input type="checkbox"/>	1 feste IP-Adresse	mtl. 5,00 €
<input type="checkbox"/>	5 feste IP-Adressen	mtl. 16,00 €
<input type="checkbox"/>	weitere feste IP-Adressen als Paket	auf Anfrage
<input type="checkbox"/>	Router FRITZ!Box 7583	2 x ISDN Anschluss für max. 4 Sprachkanäle 179,95 €

VOICE OPTIONEN^{1,4}

In Forchheim und im Landkreis

<input type="checkbox"/>	2 Sprachkanäle ✓ 3 MSN Rufnummern ✓ + dt. Festnetzflatrate mtl. 10,00 €	<input type="checkbox"/>	2 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell ✓ + dt. Festnetzflatrate mtl. 20,00 €	<input type="checkbox"/>	4 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell oder MSN ✓ + dt. Festnetzflatrate mtl. 49,95 €
--------------------------	--	--------------------------	---	--------------------------	--

Zusätzlich im Glasfasernetz der Stadtwerke Forchheim²

<input type="checkbox"/>	6 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate mtl. 79,90 €	<input type="checkbox"/>	8 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate mtl. 109,85 €	<input type="checkbox"/>	mehr Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate auf Anfrage
--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	---

ALL-NET-FLATRATE³

In Forchheim und im Landkreis

<input type="checkbox"/>	2 Sprachkanäle ✓ 3 MSN Rufnummern ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate mtl. 26,95 €	<input type="checkbox"/>	2 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate mtl. 36,95 €	<input type="checkbox"/>	4 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell oder MSN ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate mtl. 83,85 €
--------------------------	---	--------------------------	--	--------------------------	---

Zusätzlich im Glasfasernetz der Stadtwerke Forchheim²

<input type="checkbox"/>	6 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate mtl. 130,80 €	<input type="checkbox"/>	8 Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate mtl. 177,75 €	<input type="checkbox"/>	mehr Sprachkanäle ✓ Durchwahlmodell (SIP) ✓ + dt. Festnetzflatrate ✓ + Mobilfunkflatrate auf Anfrage
--------------------------	---	--------------------------	---	--------------------------	--

4. Rufnummer(n)

- Neuvergabe Rufnummern Rufnummernübername gem. Portierungsformular

5. Einzelverbindungsachweis (EVN)

- ungekürzt gekürzte Zielrufnummern keiner

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

6. Rufnummernsperre

Hinweis: Es kann nur eine Rufnummernsperre aktiv sein.

Die Freigabe und Nutzung dieser Rufnummerngruppen kann hohe Verbindungskosten verursachen.

- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Standardgemäß aktiviert (0)900, 0087, 0088 | <input type="checkbox"/> (0)900 | <input type="checkbox"/> (0)137, (0)138 | <input type="checkbox"/> (0)900, 00x |
| <input type="checkbox"/> keine Verkehrseinschränkung | <input type="checkbox"/> nationale Mobilfunknetze | <input type="checkbox"/> internationale Verbindungen, 00x | |
| <input type="checkbox"/> (0)900, 0087, 0088, (0)137, (0)180 | <input type="checkbox"/> (0)900, (0)137 | <input type="checkbox"/> Satellitenfunk, 0087, 0088 | |

7. Rufnummernübermittlung

- Übermittlung meiner Rufnummer (standardmäßig aktiviert) Ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

8. Standardeintrag in gedruckte/elektronische Verzeichnisse (Telefonbuch)

- Firmenname, Straße, Hausnummer, 1. Rufnummer zusätzlich Faxnummer lt. 2. Rufnummer
- kein Eintrag
- der Möglichkeit zur Beauskunftung von Name und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (inversive Suche), wird widersprochen

9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und ist erstmals mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

10. Unverbindlicher Terminwunsch

 oder schnellstmöglich

11. Rechnungsversand

- Rechnung online im Kundenportal
- Rechnung online im Kundenportal und zusätzlich per E-Mail als PDF
- Rechnung online im Kundenportal und zusätzlich per Post im Papierformat (3,00 € Gebühr pro Rechnung)

12. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Forchheim GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Forchheim GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

<input type="text" value="Name"/>	<input type="text" value="Vorname"/>
<input type="text" value="PLZ, Ort"/>	<input type="text" value="Kreditinstitut (Name)"/>
<input type="text" value="BIC"/>	<input type="text" value="IBAN"/>
<input type="text" value="Datum, Ort"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Unterschrift des Kontoinhabers

13. Bemerkungen/Sonstiges

14. Einwilligungserklärung Datenschutz (bitte ankreuzen)

- Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mail- Adresse) für an mich per
- Brief
- Telefon
- E-Mail

gerichtete Kundeninformation sowie zur Marktforschung durch die Stadtwerke Forchheim GmbH (z.B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen).

Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Forchheim GmbH, Haidfeldstraße 8, 91301 Forchheim, E-Mail info@fo-one.de.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Stadtwerke Forchheim GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Forchheim GmbH, Haidfeldstraße 8, 91301 Forchheim, Tel. 09191 613 333, Fax 09191 613 159, E-Mail info@fo-one.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Vertragsbestandteile

Ich habe die Datenschutzerklärung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n), sowie die Produktinformationen (PIB) gelesen und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Datum, Ort

X
Unterschrift des Bestellers

Bitte schicken Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag an:

Stadtwerke Forchheim GmbH
Haidfeldstraße 8
91301 Forchheim

oder per Fax an 09191 613 159 oder per E-Mail an:
info@fo-one.de (unterschriebene pdf-Datei)

Ich bestätige die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten.

Datum, Ort

Name des Mitarbeiters der Stadtwerke Forchheim

(1) Anschlüsse der Stadtwerke Forchheim sind im Stadtgebiet Forchheim und ausgewählten Gebieten des Landkreises Forchheim verfügbar; Einrichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Rechnung online. Kunden erhalten für die Dauer der Vertragslaufzeit ein Netzabschlussgerät. Im Falle des Internetzugangs handelt es sich hierbei um ein VDSL2 Modem bzw. eine LWL Bridge, im Falle des kombinierten Internetzugangs inkl. Telefonie um ein VDSL2 Modem bzw. eine LWL Bridge oder um ein ISDN/SIP-fähiges VoIP-Gateway, das mit der den gewählten Sprachkanälen entsprechenden Anzahl ISDN-Schnittstellen oder SIP-Kanälen konfiguriert wird. Das ISDN/SIP fähige VoIP-Gateway wird im Übrigen individuell in Absprache mit dem Kunden durch den Anbieter konfiguriert, eine Konfiguration durch den Kunden ist ausgeschlossen. Das Gateway verbleibt im Eigentum des Anbieters und wird nur für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Anschluss eines eigenen Endgeräts ist möglich. Alle foOne-Verträge beinhalten eine Flatrate für Standardgespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Satellitendienste); Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 0,149 € (netto) pro Minute, Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Verbindungen ins Ausland, zu Sonder- oder Servicrufnummern gemäß aktuell gültiger Preisliste „Preisübersicht zu In- und Auslandstarifen“ abrufbar unter www.fo-one.de; Eine Anrufumleitung verursacht Kosten in gleicher Höhe. Bis zu 3 MSN Rufnummern inklusive. Jede weitere MSN Rufnummer 9,90€ einmalig. Bei 2 Sprachkanälen maximal 10 MSN Rufnummern, bei 4 Sprachkanälen maximal 20 MSN Rufnummern möglich. Einrichtung oder Portierung durchwahlfähiger Rufnummernblock einmalig 10,00€. Bei einem durchwahlfähigen Anschluss erhält der Kunde einen Rufnummernblock mit bis zu 99 Rufnummern. Eine Kombination von Mehrgeräteanschluss und durchwahlfähigem Anschluss ist nicht möglich. Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Option mehr als 8 Sprachkanäle nur bei Einsatz eines geeigneten VoIP-Endgerätes möglich.

	Datenübertragungsrate Download			Datenübertragungsrate Upload		
	maximal	normal	minimal	maximal	normal	minimal
Basic 50	50 Mbit/s	50 Mbit/s Glasfaser 47 Mbit/s VDSL	40 Mbit/s Glasfaser 27,9 Mbit/s VDSL	10 Mbit/s	10 Mbit/s Glasfaser 9,4 Mbit/s VDSL	6 Mbit/s Glasfaser 2,7 Mbit/s VDSL
Komfort 100	100 Mbit/s	90 Mbit/s Glasfaser 83,8 Mbit/s VDSL	60 Mbit/s Glasfaser 54 Mbit/s VDSL	40 Mbit/s	40 Mbit/s Glasfaser 33,4 Mbit/s VDSL	25 Mbit/s Glasfaser 47 Mbit/s VDSL
Profi 250	250 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	90 Mbit/s
Premium 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	200 Mbit/s
Giga 1.000	1.000 Mbit/s	800 Mbit/s	600 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	400 Mbit/s

(2) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss beim Kunden und ein foOne-Vertrag mit der Stadtwerken Forchheim GmbH und eine geeignete Inhouseverkabelung. Weitere Details siehe unter (1).

(3) Zubuchbar zu einem foOne-Vertrag der Stadtwerke Forchheim GmbH, Details siehe unter (1), mit Ausnahme der Entgelte für Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze, diese werden mit 0,00€ berechnet. Die All-Net-Flatrate umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern und Satellitendienste. Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende. Endet der foOne-Vertrag, endet auch der Vertrag über die All-Net-Flatrate. Die All-Net-Flatrate gilt nicht für Massenkommunikations- oder CallCenterdienste.

(4) Die Option SIP-Direktanschlaltung ist nur bei Einsatz einer geeigneten VoIP-TK-Anlage möglich. In diesem Fall muss der Internet-Router vom Kunden bereit gestellt werden.